

## Hodnotící dotazník

---

Milý kliente,

chtěla bych Vám poděkovat za účast na našem zájezdu a zároveň Vás poprosit, zda byste mi mohli napsat Váš názor na zájezd, případně připomínky k možnému vylepšení mých služeb pro budoucí klienty.

Budu velmi ráda, pokud mi zašlete nějakou pěknou fotografii z Vašeho zájezdu, kterou mohu vyvěsit na můj web.

Přeji Vám hezké léto a těším se na viděnou.

Vaše Markéta Hak

**Ohodnoťte prosím jako ve škole níže uvedené body (1 nejlepší, 5 nejhorší), vybranou možnost prosím označte červenou barvou.**

**1. Kvalita železničního cestování obecně** 1 2 3 4 5

**2. Pohodlnost níže uvedených vlaků**

- Bernina Expres 1 2 3 4 5

- Glacier Expres 1 2 3 4 5

- Běžné vlaky 1 2 3 4 5

**3. Úroveň ubytování obecně** 1 2 3 4 5

**4. Čistota a vybavení níže uvedených hotelů**

- Albula 1 2 3 4 5

- Ambassador 1 2 3 4 5

- Marina 1\* 2 3 4 5

**5. Spokojenost s**

- Průvodcem (Hak) 1\* 2 3 4 5

- Průvodcem (Čermák) 1 2 3 4 5

- Gastronomií 1 2 3 4 5

- Programem 1 2 3 4 5

- Pěší turistikou 1 2 3 4 5

**6. Prostor pro Vaše připomínky a náměty**

Super dovolená, jedna z našich nejhezčích, jedinou malou připomínku bychom měli k pěším túrám - sice nebyly pro nás náročné a vyčerpávající, ale byly opravdu docela ve spěchu, nebyl prostor se na chvíli zastavit a dosyta vychutnat krásnou okolní přírodu, což byla, myslím, docela škoda. Sice jsme se tomu smáli, ale bohužel to skutečně tak dopadne, že si vše, co jsme viděli na túrách, opravdu připomeneme a vychutnáme až doma u fotografií a videí.

K panu Čermákovi v podstatě nemáme připomínky, hodně toho ví a tak jsme se dost dověděli, ale asi by bylo dobře dát túrám větší prostor, obtížnost velká nebyla.

**Beladová + Hruška**